

## Guía rápida instalación Servicio JAZZTEL









**Router Comtrend AR-5387un** 



## Pasos previos a la activación de tu router

### 1 Confirma que tu Servicio se encuentra activado

Para ello, lee detenidamente la carta que acompaña a este Kit donde se te informará del momento a partir del cual el Servicio se encontrará disponible.

### 2 Extrae los elementos del Kit de conexión e identifícalos:

Router Wi-Fi

Duplicador



Fuente de alimentación



(Cable color negro)

Cable telefónico (RJ-11)



(Cable color gris)

#### Microfiltro



(2 uds.)



(Cable color amarillo)

#### Pegatinas Claves WiFi en blanco



(2 uds.)

### 3 Pasos previos a la activación

- Para evitar posibles interferencias durante el proceso de activación, desconecta de todas las tomas de teléfono de tu casa todo lo que tengas conectado. Posteriormente, te indicaremos en qué momento puedes volver a conectarlos.
- 2 Localiza la toma de teléfono y la toma de corriente donde quieres conectar el router.

### Instalación router

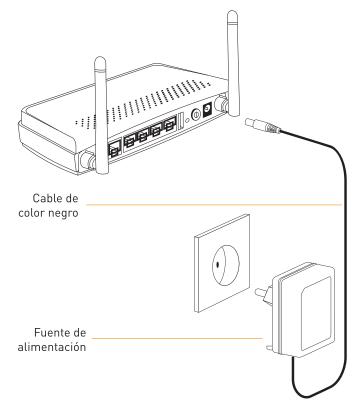
### 1 Conecta el router a la red eléctrica

Conecta el router a una toma de corriente, siguiendo el esquema –Fig.1-. Enciende tu router presionando el botón **ON-OFF** que se encuentra en la parte trasera del mismo.

Sabrás que este paso lo has realizado correctamente cuando se ilumine la luz de **Power** en la parte superior del router. Unos segundos después, la luz de **DSL** comenzará a parpadear y se iluminará la luz de **WLAN.** –Fig.2-



En el caso de que no se encienda ninguna luz, asegúrate de que el interruptor (On – Off) está en On y que la toma de corriente funciona correctamente.



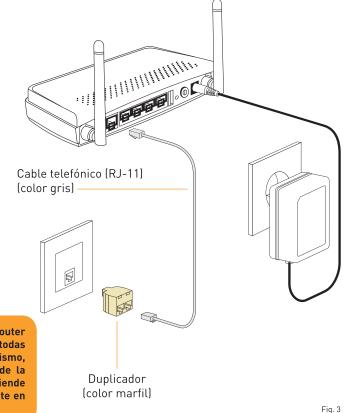
### Conecta el router a la toma telefónica y activa el ADSL

Conecta el router a una toma de teléfono. Sigue el esquema de conexión -Fig. 3- para conectarlo:

Sabrás que tienes el router sincronizado cuando, tras realizar las conexiones indicadas en el esquema de conexión –Fig.3-, la luz de **DSL** que se encontraba parpadeando, se queda fija. Unos segundos después de que esto ocurra, se iluminará la luz de **Internet** como se muestra en la –Fig.4-.



Si la luz de DSL sigue parpadeando y no se queda fija, significa que el router no sincroniza correctamente. Asegúrate de que has desconectado de todas las tomas de teléfono de tu casa todo lo que tienes conectado. Así mismo, confirma que tu Servicio ha sido activado (según las instrucciones de la carta que acompaña al equipo). Si aun así no lo consigues, apaga y enciende el equipo (botón ON-OFF). Si la luz de DSL sigue sin quedarse fija, ponte en contacto con nuestro Servicio de Asistencia Técnica.



### Conecta tu teléfono

Conecta un microfiltro a la boca libre del duplicador y tu terminal telefónico al microfiltro, tal como se ve en el esquema de conexión -Fig. 5-. Si dispones de más terminales telefónicos que quieras conectar en otras tomas de teléfono, debes realizarlo como se indica dentro del círculo punteado. Recuerda que es necesario utilizar un microfiltro para cada terminal.

Sabrás que tienes conectado correctamente tu terminal telefónico cuando descuelgues y oigas tono.



Asegúrate de que tras este paso, el router sigue sincronizado -Fig. 6- (luz DSL fija).

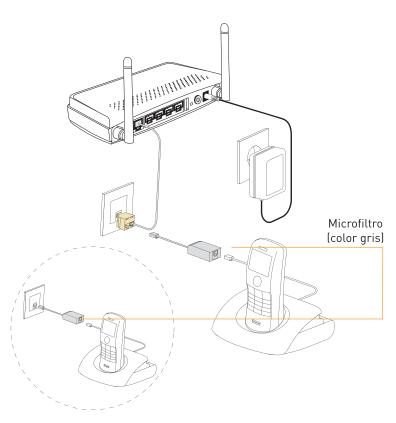


Fig. 5

### Conexión a través del cable Ethernet

#### 1 Conexión por cable (Ethernet)

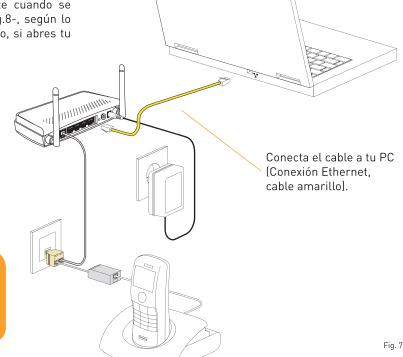


Puedes conectar tu PC en los puertos del router LAN 1, LAN 2 , LAN 3 o LAN 4, siguiendo el esquema de conexión –Fig.7-.

Sabrás que este paso lo has realizado correctamente cuando se ilumine la luz de **LAN 1, LAN 2, LAN 3 o LAN 4** -Fig.8-, según lo conectes a uno u otro puerto. A partir de este momento, si abres tu navegador podrás comenzar a navegar.



El router realizará automáticamente la configuración de tu ordenador, asignará todos los datos precisos (IP's y DNS's), por lo que no tendrás que modificar la configuración de tu ordenador, siempre y cuando lo tengas configurado para que estos valores sean obtenidos automáticamente.



### Conexión a través de Wi-Fi

Si deseas sacar el máximo partido a tu router (ya que se trata de un modelo WiFi), la conexión entre el ordenador y el router debe ser inalámbrica (a través de señal de radio, sin cables). Básicamente se trata de sustituir el cable físico entre el router y el ordenador por una conexión sin cables, aportando de esta manera mayor **movilidad a tu conexión ADSL.** 

### 1 Instalación de la antena inalámbrica Wi-Fi

Si tu PC tiene algún tipo de dispositivo para conexión WiFi, puedes saltarte este paso y continuar con el paso siguiente. Solamente en el caso de haber adquirido con JAZZTEL una antena WiFi USB, procede a su instalación y continúa con el paso siguiente.

### 2 Configuración de la red Wi-Fi



Si utilizas la conexión inalámbrica, debes realizar los pasos especificados en las siguientes páginas, que variarán en función del sistema operativo que tengas instalado en tu dispositivo.

Durante la configuración tendrás que utilizar el nombre de tu red (lo encontrarás en "Id. Red" de la pegatina situada debajo de tu router, -Fig.9-) y la clave de red (también escrito en esa pegatina).



AR-5387un

Aunque el router está preconfigurado con los datos indicados en la pegatina de su parte inferior -Fig.9- te adjuntamos en el kit de instalación dos pegatinas -Fig. 9asin rellenar, por si quieres cambiar el nombre de la red o la clave y puedas sustituir la pegatina original.

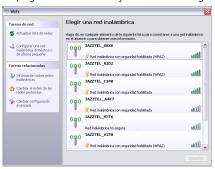
| Fig. 9a                            |              |
|------------------------------------|--------------|
| Claves de identificación Red Wi-Fi |              |
| ld. Red                            | (SSID):      |
| Clave:                             |              |
| Tipo de                            | e seguridad: |
|                                    |              |

### 3 Configuración en Windows XP

1 Localiza en la zona inferior derecha de tu pantalla el siguiente icono:



Haz clic sobre él, selecciona tu red Wi-Fi (recuerda que el nombre de tu red lo encontrarás en "Identificador de Red (SSID)" de la pegatina situada bajo tu router –Fig.9-) y pulsa **Conectar**:



El sistema te pedirá la clave de red. Esta clave la encontrarás también en la pegatina situada en la parte inferior de tu router, -Fig.9-. Asegúrate de escribirla correctamente, tanto en este campo como en el de Conforme la clave de red, de la misma forma que aparece en la pegatina y pulsa Conectar.



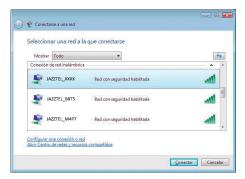
🛂 Si la configuración se ha realizado correctamente, ya podrás comenzar a navegar por Internet. Abre tu navegador y compruébalo.

### 4 Configuración en Windows Vista

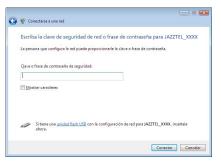
1 Localiza en la zona inferior derecha de tu pantalla el siguiente icono:



Haz clic sobre él, selecciona tu red Wi-Fi (recuerda que el nombre de tu red lo encontrarás en "Identificador de Red (SSID)" de la pegatina situada bajo tu router -Fig.9-) y pulsa Conectar:



El sistema te pedirá la clave de red. Esta clave la encontrarás también en la pegatina situada en la parte inferior de tu router, -Fig.9-. Asegúrate de escribirla correctamente, de la misma forma que aparece en la pegatina y pulsa Conectar.



💪 Si la configuración se ha realizado correctamente, ya podrás comenzar a navegar por Internet. Abre tu navegador y compruébalo.

### 5 Configuración en Windows 7

1 Localiza en la zona inferior derecha de tu pantalla el siguiente icono:



Haz clic sobre él, selecciona tu red Wi-Fi (recuerda que el nombre de tu red lo encontrarás en "Identificador de Red (SSID)" de la pegatina situada bajo tu router -Fig.9-) y pulsa Conectar:



- \* Haz clic en la casilla 'Conectar automáticamente' para que tu dispositivo reconozca la red inalámbrica la próxima vez que quieras conectarte a Internet'
- El sistema te pedirá la clave de red. Esta clave la encontrarás también en la pegatina situada en la parte inferior de tu router, -Fig.9-. Asegúrate de escribirla correctamente, de la misma forma que aparece en la pegatina y pulsa Aceptar.



Si la configuración se ha realizado correctamente, ya podrás comenzar a navegar por Internet. Abre tu navegador y compruébalo.

Nota: Si no has podido conectarte, repite los pasos anteriores, prestando especial atención al momento de introducir la clave de red. Si aún así persisten los problemas, ponte en contacto con nuestro Centro de Atención al Cliente llamando al 1565.

# JAZZTEL

### Atención al Cliente

1565 gratis desde fijo o móvil JAZZTEL 902 946 946 desde otro móvil

### Podrás encontrar más manuales e información sobre:

- Conexión discos duros al puerto USB del router
  Conexión de impresoras al puerto USB del router
  Cifrado Conexión Inalámbrica (Wi-Fi)

En www.jazztel.com, dentro de la sección Ayuda, en el apartado INTERNET - Soporte y manuales.

www.jazztel.com